

**PERANAN GURU DAN KELUARGA DALAM MENGATASI
MASALAH DISIPLIN PELAJAR**

Projek Sarjana ini Diserahkan Kepada Sekoiah Siswazah
Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada Keperluan
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)
Universiti Utara Malaysia.

O l e h

RUSLINA BT YAACOB
NOVEMBER 1998

©RUSLINA BT YAACOB. Hak Cipta Terpelihara 1998.

KEBENARAN MENGGUNA

Dalam menyerahkan projek sarjana ini sebagai sebahagian keperluan pengajian lepasan Ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM), saya bersetuju supaya pihak perpustakaan UUM menggunakan projek sarjana ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya, bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada Penyalin saya atau semasa ketiadaan beliau, kebenaran tersebut boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada projek ini, untuk pemerolehan kewangan adalah tidak dibenarkan sama sekali tanpa kebenaran daripada saya.

Di samping itu, pengiktirafan kepada saya dan UUM seharusnya diberikan dalam kegunaan bahan yang terdapat dalam kertas projek ini. Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan, sama ada keseluruhan atau sebahagiannya, boleh dibuat dengan menulis kepada Dekan Sekolah Siswazah, Universiti Utara Malaysia, 06010, Sintok, Kedah Darul Aman.

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mendapatkan maklumat mengenai pengaruh faktor tingkah laku guru, faktor latar belakang keluarga pelajar, faktor rakan sebaya dan faktor diri sendiri terhadap masalah disiplin di sekolah menengah di bandar. Kajian ini juga untuk mengenalpasti faktor-faktor manakah lebih dominan mempengaruhi masalah disiplin pelajar. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan borang soal selidik. Sampel kajian terdiri daripada 338 orang pelajar tingkatan 2 dan 4 dari tujuh buah sekolah di bandar Kota Bharu. Data yang diperolehi dianalisa dengan menggunakan program SPSS (Statistic Package For Social Science). Keputusan kajian mendapati semua faktor-faktor yang terlibat mempengaruhi masalah disiplin pelajar di sekolah pada tahap pengaruh yang berbeza. Faktor latar belakang keluarga pelajar ($\text{min}=4.373$) mempunyai tahap pengaruh yang tinggi terhadap masalah disiplin. Manakala faktor tingkah laku guru ($\text{min}=4.087$), faktor diri sendiri ($\text{min}=4.068$) dan faktor rakan sebaya ($\text{min}=3.817$) mempunyai tahap pengaruh yang sederhana.

ABSTRACT

The purpose of this study was to ascertain the influence of teacher classroom behaviour, student's family background, peer group and individual characteristic on disciplinary problems in urban secondary schools. The study was also to ascertain the factor which was dominant in influencing the student disciplinary problems. 338 Form Two and Four student from seven schools in Kota Bharu were chosen as the sample. Data was collected through questionnaire. Analysis was carried out using the SPSS (Statistic Package For Social Science) programme. The result of this study indicated that all the factors influenced the disciplinary problems of the students in a different degree. The student's family background (mean=4.373) had a higher level of influence on the disciplinary problems, whereas the teacher classroom behaviour factor (mean=4.087), individual factor (mean=4.068) and peer group factor (mean=3.817) had average level of influence.

PENGHARGAAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah syukur ke hadrat Allah subhanahuwataala kerana dengan kehendaknya Rancangan Penyelidikan ini telah dapat disempurnakan sebagai memenuhi syarat untuk memperolehi Ijazah Sarjana Sains Pengurusan.

Di kesempatan ini saya ingin melahirkan ucapan setinggi-tinggi terima kasih yang tidak terhingga kepada Penyelia Penyelidikan, Tuan Haji Ahmad Khamis di atas keperihatinan dan kesabaran beliau membimbing, memberi ide, serta membuat teguran membina sehingga kajian ini dapat disempurnakan.

Penghargaan dan ucapan terima kasih juga dihulurkan kepada semua sekolah yang terlibat sebagai tempat penyelidikan yang juga telah sudi memberikan kerjasama serta bantuan yang diperlukan sewaktu kajian dijalankan.

Penghargaan ini turut dirakamkan kepada Yang Berbahagia Profesor Madya Dr. Ibrahim Abdul Hamid, Dekan Sekolah Siswazh serta kakitanan yang telah memberikan dorongan dan panduan sehingga kajian ini berjaya dilaksanakan.

Buat rakan-rakan seperjuangan Kohort 7, diucapkan salam persahabatan serta tahniah kerana berjaya mengharungi suka duka mencari ilmu di lembah Sintok dan segala kenangan bersama akan kekal dalam ingatan untuk selamanya.

Tidak lupa kepada emak tersayang yang masih sedia memberi sokongan tanpa jemu-jemu.

Sekian, terima kasih.

RUSLINA BT YAACOB
Sarjana Sains (Pengurusan)
Universiti Utara Malaysia
Sintok, Kedah

ISI KANDUNGAN

TAJUK	Mukasurat
Kebenaran Mengguna	i
Abstrak	ii
Abstract	iii
Penghargaan	iv
Isi Kandungan	vi
Senarai Jadual	xi
Senarai Rajah	xiv

BAB SATU : PENGENALAN

1.1	Pendahuluan	1
1.2	Pernyataan Masalah	7
1.3	Tujuan Kajian	10
1.4	Kepentingan Kajian	11
1.5	Batasan Kajian	13
1.6	Definisi dan Konsep Disiplin	14
1.7	Hipotesis Kajian	18
1.8	Kesimpulan	20

BAB DUA : SOROTAN LITERATUR

2.1	Pendahuluan	21
2.2	Peranan Guru	22
2.2.1	Teknik Pedagogi dan Mata Pelajaran	23
2.2.2	Hubungan guru - pelajar	26
2.2.3	Dedikasi dan Motivasi	28
2.2.4	Ganjaran dan Hukuman	30
2.3	Faktor Sekolah	33
2.4	Latar Belakang Keluarga Pelajar	36
2.5	Pengaruh Rakan Sebaya	39
2.6	Faktor Diri Pelajar Sendiri	40
2.7	Kesimpulan	42

BAB TIGA : METODOLOGI

3.1	Pengenalan	43
3.2	Kerangka Konseptual	44
3.3	Reka Bentuk Kajian	46
3.4	Persampelan	47
3.4.1	Tempat Kajian	47
3.4.2	Sampel Kajian	48

3.5	Alat Kajian	48
3.5.1	Pembentukan Instrumen Kajian	48
3.5.2	Kajian Rintis	50
3.5.3	Mengemaskini Instrumen	51
3.5.4	Tatacara Pengumpulan Data	51
3.5.5	Bentuk Soal Selidik	52
3.5.6	Tatacara Menganalisa Data	53
3.7	Kesimpulan	54

BAB EMPAT : ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN

4.1	Pendahuluan	55
4.2	Latar Belakang Responden	56
4.2.1	Latar Belakang Responden Berdasarkan Jantina	56
4.2.2	Latar Belakang Responden Berdasarkan Umur	57
4.2.3	Latar Belakang Responden Berdasarkan Bangsa	58
4.2.4	Latar Belakang Responden Berdasarkan Pekerjaan Ibu dan Bapa	59
4.2.5	Latar Belakang Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan Ibu dan Bapa	61

4.2.6	Latar Belakang Responden Berdasarkan Taraf Pendidikan Ibu dan Bapa	62
4.2.7	Latar Belakang Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan Ibu dan Bapa	63
4.2.8	Latar Belakang Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	64
4.2.9	Latar Belakang Responden Berdasarkan Tanggungan Ibu Bapa	65
4.3	Analisis Ujian dan Kebolehpercayaan	66
4.4	Skor Pembolehubah	67
4.5	Masalah Disiplin Secara Keseluruhan	70
4.6	Masalah Disiplin Secara Khusus	70
4.7	Punca-punca Masalah Disiplin	73
4.7.1	Faktor Diri Sendiri	74
4.7.2	Faktor Rakan Sebaya	76
4.7.3	Faktor Tingkah Laku Guru	79
4.7.4	Faktor Keluarga	81
4.8	Ujian Hipotesis	81
	Hipotesis 1	82
	Hipotesis 2	83
	Hipotesis 3	84

Hipotesis 4	35
Hipotesis 5	86
Hipotesis 6	87
Hipotesis 7	88
Hipotesis 8	89
Hipotesis 9	90
Hipotesis 10	93
4.9 Kesimpulan	92

BAB LIMA : KESIMPULAN DAN PERBINCANGAN

5.1 Pengenalan	95
5.2 Perbincangan	96
5.3 Hubungan Kekeluargaan	97
5.4 Implikasi Kajian	103
5.5 Cadangan Untuk Penyelidikan Masa Depan	106
5.6 Kesimpulan	107

Bibliografi

Lampiran

- a. Soal Selidik Kajian
- b. Surat Kebenaran Menjalankan Penyelidikan
- c. Surat Kebenaran Mengumpul Data/Maklumat
- d. Surat Kebenaran Jabatan Pendidikan Negeri

SENARAI JADUAL

No Jadual	Tajuk Jadual	Mukasurat
1	Bilangan Pelajar Yang Ponteng Sekolah Serta Datang Lewat Ke Sekolah Dari Tahun 1985 Hingga 1994.	6
2	Jenis-jenis Masalah Disiplin Pelajar di Sekolah	8
3	Kes-kes Disiplin Pelajar Sekolah Menengah di Kota Bharu	9
4	Latar Belakang Responden Berdasarkan Jantina	56
5	Latar Belakang Responden Berdasarkan Umur	57
6	Latar Belakang Responden Berdasarkan Bangsa	58
7	Latar Belakang Responden Berdasarkan Pekerjaan Ibu dan Bapa	59
8	Latar Belakang Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan Ibu dan Bapa	61
9	Latar Belakang Responden Berdasarkan Taraf Pendidikan Ibu dan Bapa	62
10	Latar Belakang Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	64
11	Latar Belakang Responden Berdasarkan Tanggungan Ibu dan Bapa	65

12	Keputusan Ujian Kebolehpercayaan (Cronbach Alpha)	66
13	Keputusan Ujian Kekerapan dan Taburan Peratus Pembolehubah Yang Dikaji	68
14	Min dan Sisihan Piawai Pembolehubah Kajian	69
15	Peratus dan Kekerapan Item Pembolehubah Faktor Diri Sendiri	73
16	Peratus dan Kekerapan Item Pembolehubah Faktor Rakan Sebaya	75
17	Peratus dan Kekerapan Item Pembolehubah Faktor Tingkah Laku Guru	77
18	Peratus dan Kekerapan Item Pembolehubah Faktor Keluarga	79
19	Keputusan Ujian Korelasi Diantara Jantina Dengan Masalah Disiplin	82
20	Keputusan Ujian Korelasi Diantara Umur Dengan Masalah Disiplin	83
21	Keputusan Ujian Korelasi Diantara Bangsa Dengan Masalah Disiplin	84
22	Keputusan Ujian Korelasi Diantara Pekerjaan Ibu Dengan Masalah Disiplin	85
23	Keputusan Ujian Korelasi Diantara Pekerjaan Bapa Dengan Masalah Disiplin	86
24	Keputusan Ujian Korelasi Diantara Taraf Pendidikan Ibu Dengan Masalah Disiplin	87

25	Keputusan Ujian Korelasi Diantara Taraf Pendidikan Bapa Dengan Masalah Disiplin	88
26	Keputusan Ujian Korelasi Diantara Jumlah Pendapatan Ibu Bapa Dengan Masalah Disiplin	89
27	Keputusan Ujian Korelasi Diantara Tempat Tinggal Dengan Masalah Disiplin	90
28	Keputusan Ujian Korelasi Diantara Bilangan Tanggungan Dengan Masalah Disiplin	91
29	Ringkasan Keputusan Ujian Hipotesis	93

SENARAI RAJAH

TAJUK RAJAH

Mukasurat

1. Kerangka Konseptual

45

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Secara umumnya disiplin boleh didefinisikan sebagai suatu sistem hidup yang ditetapkan oleh sesuatu kumpulan atau badan yang mewujudkan suasana yang teratur dan tenteram supaya perkhidmatan yang memuaskan diperolehi daripada anggota kumpulan itu.

Disiplin di sekolah merupakan satu kawalan sosial bagi mewujudkan suasana tenteram dan keadaan yang teratur agar proses pengajaran dan pembelajaran dapat berjalan dengan lancar. Disiplin di sekolah juga adalah untuk membentuk dan mengawal diri pelajar daripada melanggar undang-undang norma, kebudayaan dan akhlak masyarakat, di samping menanam nilai-nilai murni bagi membolehkan mereka membentuk sikap, kepercayaan keimanan, keteguhan prinsip dan lain-lain asas moral dan etika hidup.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

Bibliografi

- Ab. Alim Abdul Rahim . 1988. **Perlanggaran Disiplin dan Peraturan Sekolah di Kalangan Pelajar**: Kajian Kes Di Dua Buah Sekolah Menengah Di Selangor Darul Ehsan. Latihan Amali Serdang, UPM.
- Abdul Halim El Muhammady. 1991. **Pendidikan Islam. Falsafah, Disiplin dan Peranan Pendidik**. Selangor.Dewan Pustaka Islam.
- Abdullah Malim Baginda. 1984. **Juvenile Delinquency and Same Measures To Control Its Increasing Trends**. Seminar Third Workshop On Child And Adolescent Deve opment-preparation For Adulthooiid. Bang. UKM.
- Amin, S. 1992. **Female Delinquency Family Problems, And Parental Interaction Among Adolescent Mothers Who Have Dropped Out of School**. Tesis MHE. The University of Arizona.
- Berita Harian. 1996. 2 September.
- Brooks, D.M. 1985. **The First Day Of School**. Education Leadership.
- Brophy, J.E. and Everston, M. 1981. **Student Characteristics and Teaching**. London : Longman.
- Clarizio, H.F. **Towards Possitive Classroom Discipline**. John Wiley & Son Inc., New York. 1971.
- Clarizio, H.F. 1971. **Toward Positive Classroom Discipline**. New York: J. Wiley.
- Crow, N.D. & Crow, A. 1956. **Understanding Our Behaviour**. New York: Knopf Inc.
- Csikzentnihalyi, M. and J. Mc.Cormack. **The Influence of Teachers'**. Phi Delta Kappan, February, 1986.
- Cunningham, L.L. **Leaders and Leadership : 1985 and Beyond**. Phi Delta Kappan, September , 1985.
- MC. Daniel, T.R. **A Primer On Classroom Discipline : Principles Old and New**.
- Davey. L.F. 1993. **Developmental Implication Of Shared and Divergent Perceptions In The Parent- Adolescence Relationship**. Paper presented at the Biennial Meeting of the society for research in child development. New Orleans, 25 - 28 - Mac.

- Douglas, J. 1982. **A Case Study of Disciplinary Problems In A Secondary School In Kuala Lumpur**. Tesis M.Ed, University of Malaya.
- Emmer, E.T., Everstone C.M., Sanford J.P, Clements, B., & Worgham E.M., (1984). **Classroom Management for Secondary Teachers**. New Jersey : Prentice Hall.
- Ghazali Othman. 1983. **Beberapa Strategi Kawalan Disiplin Dalam Dua Buah Sekolah Menengah Di Negeri Selangor**. M.Ed. Universiti Malaya.
- Hayadin Bidawi, 1997. **Faktor-faktor Yang Menimbulkan Masalah Disiplin Di Sekolah**. Tesis M.Ed UKM.
- Ibrahim Saad. 1993. **Perubahan Pendidikan Di Malaysia Satu Cabaran**. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kamaruddin Haji Husin. 1994. **Dinamika Sekolah dan Bilik Darjah**. Kuala Lumpur. Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Kamaruddin Haji Husin. 1997. **Psikologi Bilik Darjah**. Kuala Lumpur. Publications & Distributors Sdn Bhd..
- Kamaruddin Haji Hussin. 1995. **Dinamika Sekolah dan Bilik Darjah**. Kuala Lumpur. Utusan Publication di Malaysia. Kuala Lumpur . DBP.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 1994. **Laporan Disiplin Pelajar Sekolah Malaysia 1993**. Unit Disiplin, Bahagian Sekolah Kementerian Pendidikan, Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 1994. **Laporan Panduan Bagi Mengatasi Masalah Ponteng Di Sekolah**. Unit Disiplin, Bahagian Sekolah Kementerian Pendidikan, Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 1994. **Panduan Tatacara Disiplin Sekolah Untuk Guru Besar dan Guru**. Malaysia 1993. Unit Disiplin, Bahagian Sekolah Kementerian Pendidikan, Malaysia.
- Kumpulan Kertas Kerja Seminar Pendidikan Guru. 1995. **Cabaran, Falsafah dan Strategi Dalam Pembentukan Guru Yang Unggul**. Kuala Lumpur: Masa Enterprise.
- Kumpulan Kertas Kerja Seminar Pendidikan Guru. 1995. **Cabaran, Falsafah dan Strategi Dalam Pembentukan Guru Yang Unggul**. Masa Enterprise :Kuala Lumpur.

- Laslett, R. and C.J. Smith. **Effective Classroom Management- A Teacher's Guide.** Nichols Publishing Company, New York, 1984.
- Lasley, T.J. and W.W. Wayson. 1982. **Characteristics of Schools With Good Discipline. Educational Leadership.**
- Lasley, T.J. and W.W. Wayson. 1982. **Characteristics of Schools With Good Discipline.** Educational Leadership.
- Levin, J and Nolan J.F. 1996. **Principle of Classroom Management.** 2nd Edition . A Professional Making Model. Allyn and Bacon. Boston. USA.
Malaysia 1993. Unit Disiplin, Bahagian Sekolah Kementerian Pendidikan, Malaysia.
- Margaret, F. , and Cynthia, L. 1994. **Educational Leadership** 51 (8): 50 - 54.
- Marimuthu, t.1981 **The School As A Generator of Indiscipline.** Suara Pendidik , [7, 27-32]
- Mayer E.J. **A Radical Proposal For Teacher Preparation.** Phi Delta Kappan, June, 1986.
- MC. Daniel, T.R. 1986. **A Primer On Classroom Discipline Principle Old and New.** Phi Delta Kappan.
- Meacham, M.L. and Wieson, A.E. **Changing Classroom Behaviour.** New York : Intex Educational Publisher, 1974.
- Mohd. Nor Long. 1982. **Mengapa Disiplin Di sekolah Merosot.** Dalam Ibrahim Saad (ed). Isu Pendidikan di Malaysia. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mok Soon Sang. 1993. **Asas Pendidikan I.** Kumpulan Budiman . Kuala Lumpur.
- Morgan, K. **Calm Discipline.** Phi Delta Kappan, September, 1984.
- Morrish, Ivor. 1975. **The Socioloogy of Education, An Introduction.** George Allen and Unwin Ltd. : London.
- Mueller, D. dan P. Cooper. 1996. **Children of Single Parent Families; How they Fare As Young Adult.** Family Relation. Vol 35 Pp 169 - 176.
- Musa Daia. 1987. **Satu Kajian Mengenai Pertalian Saiz Sekolah Dengan Morel Guru dan Perkembangan Personaliti Murid-murid.** Tesis Ph. D. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nicholson, G. , R.Stephens and R. Elder. **Safe Schools. You Can't Do It Alone.** Phi Delta Kappan, March, 1085.

- Noran Fauziah Yaakub, Ahmad Mahzan Ayob. 1990. **Guru dan Perguruan**. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka
- Protherough, R. **Shaping the Image of Great Headmaster**. British Journal of Education Studies. Volume :xxxii No:13, Oktober, 1984.
- Purkey, S. dan Smith, M. 1983. **Effective Schools: A Review, Elementary Schools**. Journal Vol 83.
- Qiunby N. **Improving The Place Called School**. Educational Leadership. March, 1985.
- Rajaguru dan Mohd Daud Saad. 1986. **Pengamatan Terhadap Masalah Disiplin**. Disusun oleh Ibrahim Saad dalam Isu Pendidikan di Malaysia. Kuala Lumpur : DBP.
- Reynolds, D. 1977. **The delinquent school in M.Haarmesly and P.Wood (eds). The process of schooling**. London : Rentlodge and Kegan Paul.
- Riley, D and Show M. 1985. **Parental Supervision and Juvenile Delinquency**. HMSO : London.
- Robertson, J. **Effective Classroom Control**. Holder and Stoughton, London, 1981.
- Rohaty Mohd. Majzub, T. Subahan Mohd. Meerah, Faridah Karim, Ahmad Lutfi Hassan. 1991. **Disiplin Dalam Pendidikan**. Kuala Lumpur. Nurin Enterprise.
- Rohaty Mohd. Majzub. 1991. **Permasalahan Disiplin Pelajar-pelajar Remaja, Satu Dimensi Sosio- Psikologi**. Suara Pendidik, Vol. 13 hal. 21-22.
- Rohaty Mohd.Majzub, T. Subahan Mohd. Meerah, Faridah Karim dan Ahmad Jefri Hassan. (1991) **Disiplin Dalam Pendidikan**. Nurin Enterprise. Kuala Lumpur.
- Seadah Siraj, Zainun Ishak, Tunku Mohani Tunku Mokhtar. 1996. **Motivasi Dalam Pendidikan**. Kuala Lumpur. Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd.
- Shanmugan, P. 1987. **Punca-punca Masalah Disiplin di Sekolah Dan Langkah-langkah Untuk Mengatasinya. Persepsi Para Pelajar, Ibu Bapa/penjaga, Dan Guru-guru**. Tesis M.Ed, UKM.
- Sharifah Alawiyah Al Sagoff. 1980. **Sosiologi Pendidikan**. Heiemann Educational Books Ltd. Kuala Lumpur.
- Shipman, M.D. **The Sociology of The School**. London : Longmans Green and Company Ltd. 1968.

Sosa, A.S. 1986. **Valued Youth Partnership Program** : Newsletter. Texas. 6 – 8 November.

Turner, B. (ed). **Discipline in schools**. London, Word Lock Educational, 1973.

Wayson, W.W. **The Politics of Violence in School** Phi Delta Kappan, Oktober, 1985

Wolfgang, Charles H. **Solving Discipline Problems . Methods And Models For Today's Teachers**. A Simon & Schuster Company : Massachusetts.

Wong, C.P. 1993. **School Ecology and It's Contribution Towards Student Indisciplinary**. Tesis M.Ed. University of Malaya.

Woolfolk, A. B. 1993. **Educational Psychology**. Boston : Rutgers University.